

## POLITICA DE LA CALIDAD

---

Tanto en VTV NORTE como en VTV METROPOLITANA, la calidad se entiende como una política fundamental del negocio, e implica un modelo de comportamiento diario de todos los componentes de la empresa.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está orientado a la mejora continua de los procesos de verificación técnica vehicular, brindando un servicio confiable, eficaz y eficiente que satisfaga los requerimientos del Ente Regulador de VTV, el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los clientes y el crecimiento de la empresa.

La calidad en VTV NORTE y VTV METROPOLITANA es, básicamente, la manera en que se gestionan los procesos internos. El mensaje de la calidad emanado de la gerencia se transmite a través de los niveles organizacionales, potenciándose con cada individuo que contribuye al ejercicio común.

Su obligado cumplimiento y las responsabilidades que emanan de él, serán nuestro compromiso con la calidad.

VTV Norte, VTV Metropolitana y las personas que la componemos nos propusimos realizar nuestra actividad dentro del marco legal y conforme a la Norma **IRAM - ISO 9001:2015**, basado en los siguientes principios:

- Considerar a la calidad como uno de los aspectos fundamentales de nuestra actividad.
- Proveer los recursos necesarios para poder ofrecer servicios de calidad homogénea en todos los lugares de nuestra actuación.
- Capacitar, motivar y evaluar al personal mejorando el nivel de formación de acuerdo con las necesidades demandadas.
- Potenciar la incorporación de las nuevas tecnologías al proceso de verificación y el correcto funcionamiento de los equipos instalados.
- Comunicar nuestro compromiso con la calidad estableciendo contactos periódicos con nuestros clientes a fin de facilitarles el cumplimiento de sus obligaciones.
- Cumplir los objetivos de la calidad asegurando la Mejora Continua.



---

Ing. Jorge Delle Grazie  
GERENTE TECNICO